



Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů (dále jen „GDPR“)

1. Správce osobních údajů

Společnost QVERA s.r.o., se sídlem Táborská 138, 257 06 Louňovice pod Blaníkem, IČO: 05399211, DIČ: CZ05399211, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 263041 (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcí poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

3. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektu údajů
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)

4. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého či přechodného pobytu, IČO, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mail, číslo faxu a jiné obdobné informace).
- popisné údaje (např. bankovní spojení, obrazový záznam z kamerového systému)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- informace o směřování na internetových stránkách správce, IP adresa subjektu údajů přiřazená poskytovatelem internetového připojení, informace, které poskytují tzv. „Cookies“ na pevném disku subjektu údajů (cookies jsou malé datové soubory, které obsahují specifický identifikátor, kterými správce rozezná návrat subjektu údajů na internetové stránky správce, registrují internetové stránky, které subjekt údajů prohlíží a služby, které subjekt údajů využívá. Cookies slouží také k zajištění funkčnosti stránek a některé z vyžádaných služeb subjektem údajů (např. přihlášení do aplikace).
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem personálních řízení. Zveřejnění fotografií týkající se nemovitého majetku subjektu údajů na inzertních webech, určených k prodeji či pronájmu nemovitostí a na internetové stránce správce vč. stránek na sociálních sítích.)

5. Kategorie subjektu údajů

- zákazník správce
- zákonný zástupce zákazníka správce
- zaměstnanec správce
- dodavatel služby
- dopravce
- uchazeč o zaměstnání
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke správcí

6. Kategorie příjemců osobních údajů

- advokáti
- notáři
- finanční ústavy
- veřejné ústavy
- zpracovatel
- smluvní partneři (realitní makléři a zprostředkovatelé)
- finanční poradci
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

7. Účel zpracování osobních údajů

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- archivnictví vedené na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- plnění zákonných povinností ze strany správce
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

8. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách, a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, případně zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektu údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkající se ochrany osobních údajů.

Přenos veškerých informací prostřednictvím internetových stránek správce, a to včetně formulářů objednávek nebo žádostí o cenové nabídky, informací o fakturaci či zůstatku pohledávek a závazků je šifrován. Správce však neručí za bezpečný přenos informací, které zaslá správce údajů. V případě, že se správce údajů rozhodne začít používat internetovou stránku správce, činí tak na vlastní odpovědnost a dále bere na vědomí, že informace, které správce údajů zveřejňuje na internetové stránce správce - například informace, které subjekt údajů poskytne ostatním v komentářích nebo v místech pro chat, která mohou být na internetové stránce správce k dispozici, mohou další uživatelé shromažďovat a používat.

9. Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

10. Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu s čl. 6 odst. 1. GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

11. Práva subjektu údajů

- a) V souladu s čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:
 - účelu zpracování,
 - kategorii dotčených osobních údajů
 - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny,
 - plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
 - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
 - skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat správce o vysvětlení,
 - požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů,
 - zakázat tzv. cookies na internetových stránkách správce, kterým omezí ukládání dat ve svém elektronickém zařízení,
 - je-li žádost subjektu údajů podle odstavce a) shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav,
 - nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce a), má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů,
 - postup podle odstavce a) nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový orgán přímo,
 - správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.